

Ajanvaraus työterveyteen OmaMehiläisen kautta 24/7

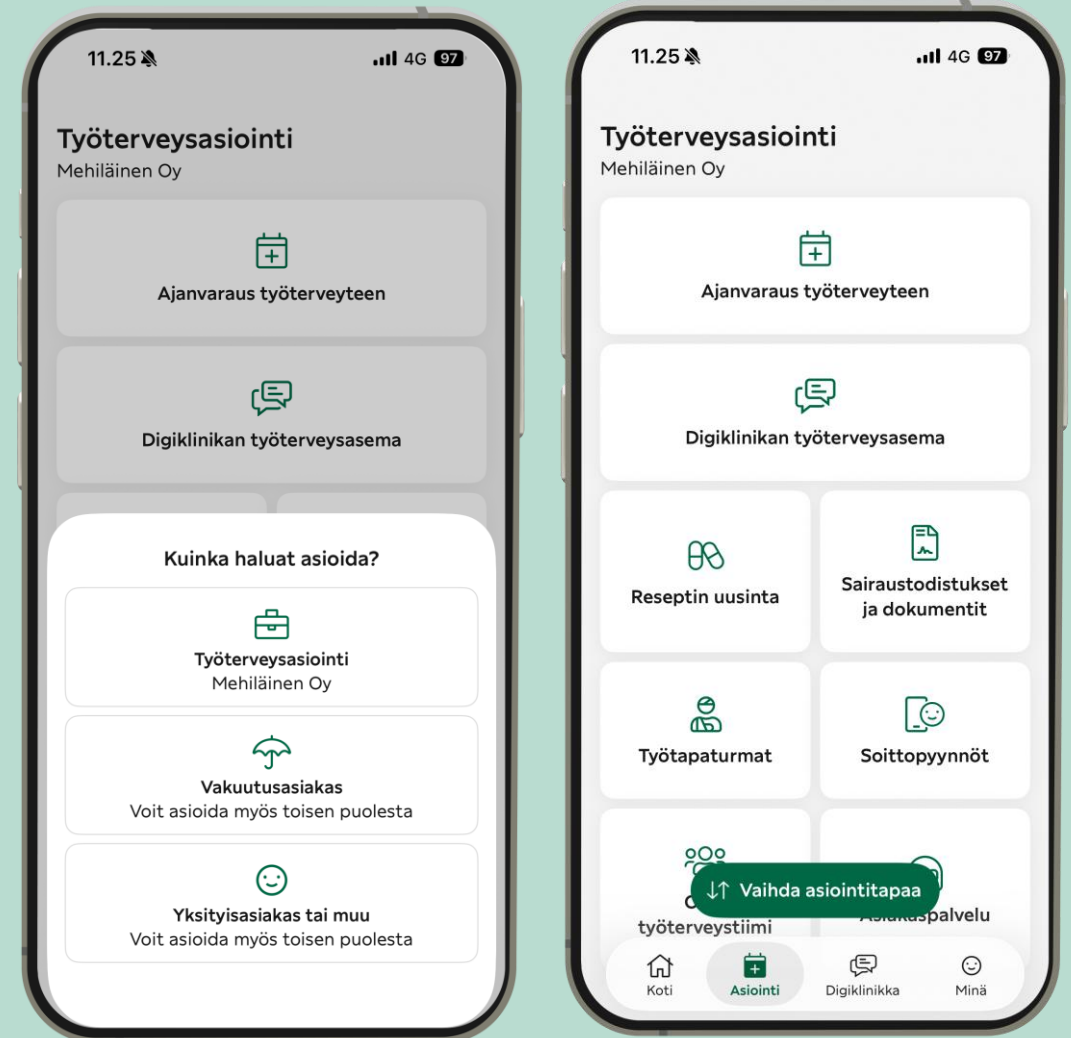
Ajanvaraus vastaanotolle:

1. Avaa OmaMehiläinen ja valitse **Asiointi**
2. Valitse **Työterveysasiointi** ja **Ajanvaraus työterveyteen**
3. Valitse haluamasi palvelu ja/ tai asiantuntija sekä toimipiste
4. Siirry varaamaan aika. Ajan voi varata etävastaanotolle tai halumaasi Mehiläisen toimipisteeseen

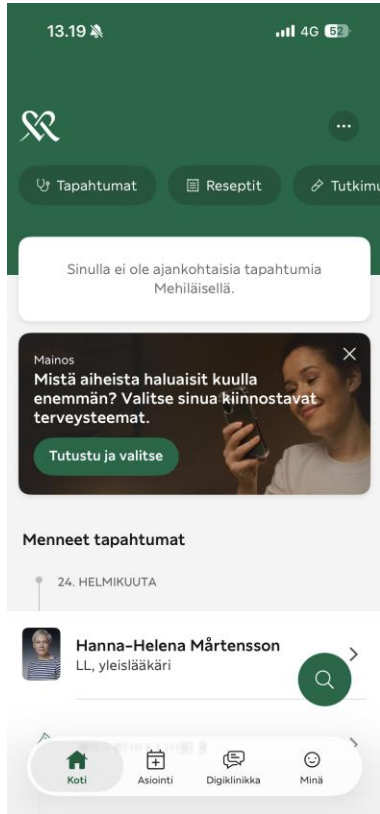
Ajanvaraus ohjaa ja informoi työntekijää valitsemaan asiaan sopivin vastaanottaja sekä kertoo, mitkä palvelut sisältyvät työterveyssopimukseen ja mitkä ovat itse maksettavia.

Soittopyynnön jättäminen:

- Voit varata soittopyynnön sinua hoitaneelle asiantuntijalle, kun vastaanotosta on kulunut enintään 60 päivää.
- Jätä soittopyyntö helposti OmaMehiläisessä näkyvästä menneestä tapahtumasta. Voit jättää soittopyynnön myös verkkoajanvarauksen kautta.



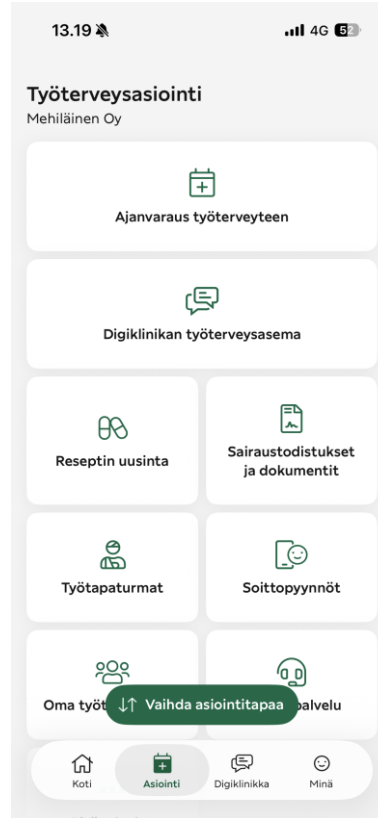
Ajanvaraus työterveyden asiantuntijalle OmaMehiläinen-sovelluksessa



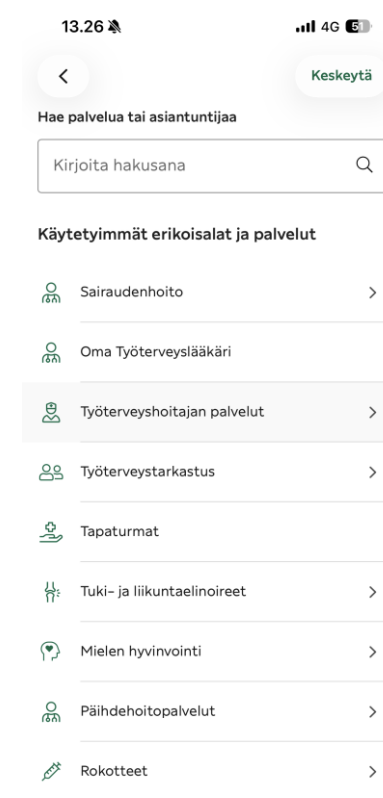
Avaa OmaMehiläinen-sovellus.



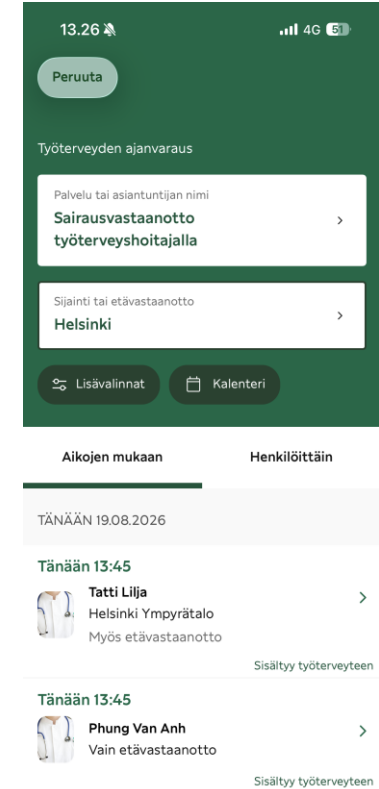
Valitse Asiointi-välilehti ja kuinka haluat asioida.



Valitse Ajanvaraus työterveyteen.



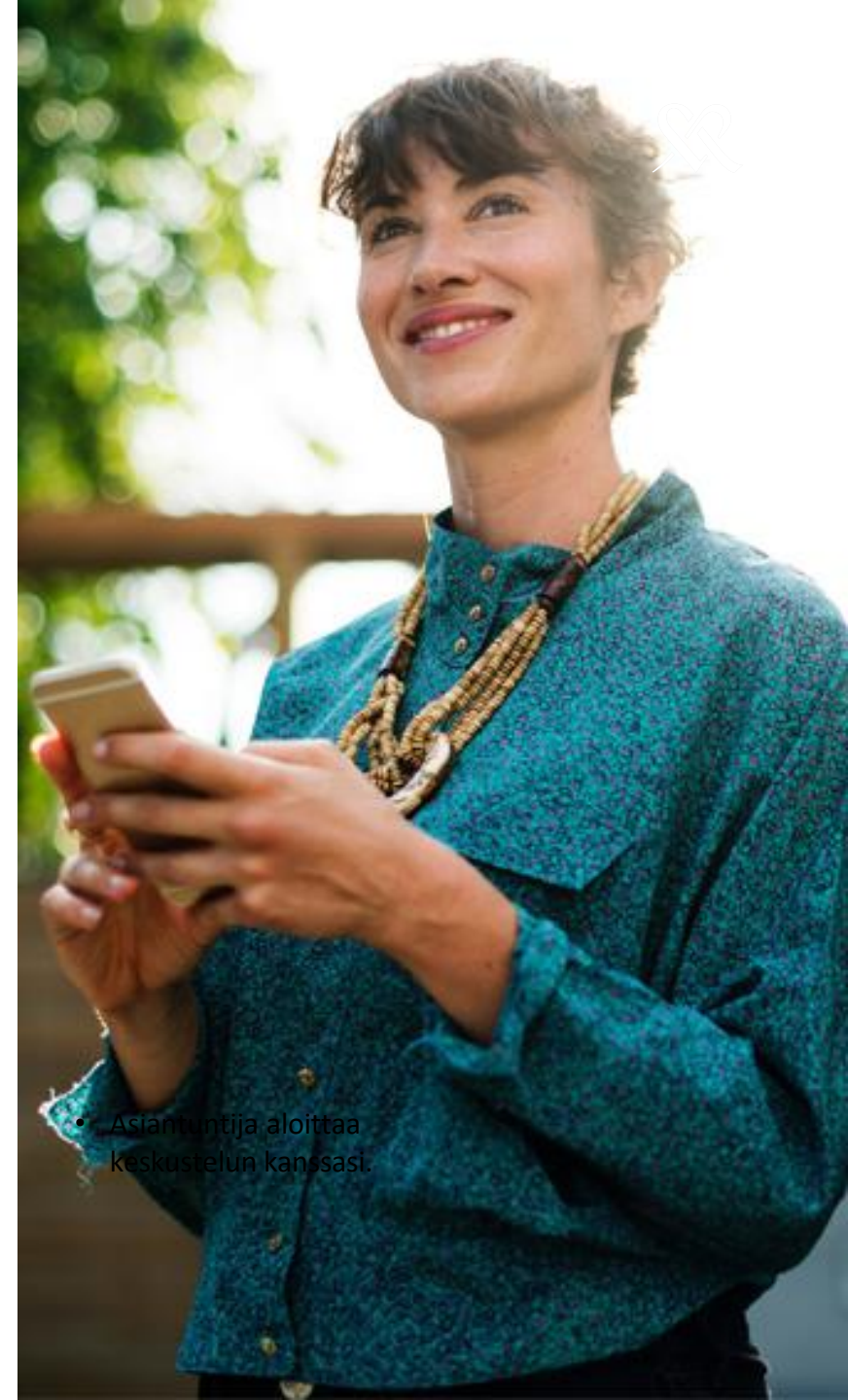
Etsi palvelua tai asiantuntijaa tai valitse haluamasi palvelu valikosta.



Valitse toimipiste tai halutessasi etäasiointi ja sopiva vastaanottoaika.

Asiointi Digiklinikan työterveysasemalla joustavasti ajasta ja paikasta riipumatta

1. Avaa OmaMehiläinen -sovellus.
 2. Valitse Digiklinikka tai Asiointi, valitse Digiklinikan työterveysasema ja aloita keskustelu.
 3. Valitse sopivin asiointiasi koskeva aihe.
 4. Vastaa automatisoidun vointikyselyn kysymyksiin ja anna pyydetty lisätiedot. Voit myös liittää keskusteluun kuvia.
 5. Kyselyn vastausten perusteella keskustelu siirtyy sopivalle työterveyden asiantuntijalle.
- **Jonotusaika** ilmoitetaan, kun olet vastannut alun pakollisiin oirekyselyn kysymyksiin. Jonotusaikana voit käyttää puhelinta normaalisti, kunhan et lopeta keskustelua – avoimen keskustelun löydät Digiklinikan aloitussivulta
 - **Saat ilmoituksen**, kun asiantuntija liittyy kanssasi keskusteluun. Muistathan varmistaa että olet sallinut ilmoitukset puhelimesi asetuksissa. Mikäli et vastaa asiantuntijan viestiin yhden tunnin (1h) sisällä, asiantuntija päättää keskustelun ja näin ollen sinun tulee aloittaa uusi keskustelu.
 - **Asioithan aina vain yhdessä kanavassa** ja käynnistät vain yhden keskustelun kerrallaan. **Mikäli et voi jatkaa asiointia**, valitse oikeasta laidasta ”Lopeta”, jolloin poistut jonosta ja asiointisi käsittely päätetään.



- Asiantuntija aloittaa keskustelun kanssasi.