

# HELTIN YLEISET PALVELUEHDOT

## 1 Yleisten palveluehtojen soveltaminen

1.1 Näitä Heltti Oy:n ("Heltti") yleisiä palveluehtoja sovelletaan Heltin asiakkailleen ("Asiakas") toimittamiin työterveyshuolto- ja työhyvinvointipalveluihin sekä muihin terveys- ja asiantuntijapalveluihin ("Palvelu") siltä osin kuin osapuolten välillä ei ole kirjallisesti toisin sovittu.

## 2 Osapuolten yleiset velvollisuudet

2.1 Heltti toimittaa Palvelut huolellisesti niiden edellyttämällä ammattitaidolla.

2.2 Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan vastuulla olevat tehtävät tehdään Palvelun mahdollistavalla tavalla. Asiakas antaa Heltille oikeat ja riittävät tiedot Palvelun toimittamista varten.

## 3 Hinnat, laskutus ja maksuehdot

3.1 Heltin Palveluista veloittamat hinnat ja niitä koskevat maksuehdot on määritelty osapuolten välisessä sopimuksessa. Ellei Palvelulle ole sovittu sopimuksessa tai muutoin hintaa, noudatetaan Heltin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisia hintoja. Ellei maksuehdosta ole sovittu, maksuehto on 14 päivää netto laskun päivämäärästä. Viivästyskorko on korkolain mukainen.

3.2 Hintoihin lisätään arvonlisävero kulloinkin voimassaolevien säännösten mukaisesti siltä osin kuin Palvelut ovat arvonlisäverollisia.

3.3 Jos Asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt yli 30 päivää eräpäivästä, Heltillä on oikeus ilman seuraamuksia pidättyä kaikista omista suorituksistaan, kunnes Asiakas on suorittanut kaikki erääntyneet maksunsa Heltille.

3.4 Heltillä on oikeus muuttaa palveluiden hintoja ja palvelusisältöjä toimittamalla Asiakkaalle muutetut hinnat tai palvelusisällöt vähintään kolme kuukautta ennen niiden voimaantuloa. Kolmen kuukauden aika alkaa kulu sen kalenterikuukauden päättyessä, jonka aikana ilmoitus toimitettiin Asiakkaalle.

## 4 Salassapito ja tietosuojat

4.1 Osapuolet pitävät luottamuksellisina toisiltaan saamansa luottamukselliset tiedot eivätkä käytä niitä muihin kuin välisensä sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

4.2 Heltti, sen työntekijät ja alihankkijat sitoutuvat noudattamaan kaikessa toiminnassaan kulloinkin voimassaolevaa terveydenhuoltoon, salassapitoon ja tietosuojaan liittyvää lainsäädäntöä.

4.3 Heltillä on oikeus luovuttaa Asiakkaaseen ja sen työntekijöihin liittyviä tietoja vain voimassa olevan lainsäädännön sallimissa puitteissa.

## 5 Sopimuksen voimassaolo ja päättyminen

5.1 Jos osapuolet ovat sopineet toistaiseksi voimassa olevista palveluista, osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus kolmen kuukauden irtisanomisajalla ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle osapuolelle. Irtisanomisaika alkaa kulu sen kalenterikuukauden päättyessä, jonka aikana irtisanomisilmoitus toimitettiin.

5.2 Osapuolella on oikeus irtisanoa sopimus välittömin vaikutuksin, jos toinen osapuoli (i) olennaisesti rikkoo sopimusehtoja eikä 30 päivän kuluessa toisen osapuolen kirjallisen korjauskehotuksen saatuaan ole korjannut sopimusrikkomustaan; tai (ii) asetetaan konkurssiin tai selvitystilaan taikka muuten lakkauttaa maksunsa.

## 6 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitukset

6.1 Potilasvahingot käsitellään ja korvataan suoraan potilaalle potilasvahinkolain mukaisesti terveydenhuoltoyksikön tai ammatinharjoittajan potilasvahinkovakuutuksesta.

6.2 Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa välillisistä vahingoista. Lisäksi osapuolten korvausvastuu on rajoitettu Heltin Asiakkaalta vahinkoa edeltäneiden kuuden kuukauden aikana veloittamien maksujen yhteissummaan.

## 7 Muut ehdot

7.1 Osapuolella ei ole oikeutta siirtää sopimusta taikka siihen perustuvia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle ilman toisen osapuolen suostumusta. Heltillä on kuitenkin oikeus siirtää sopimukseen perustuvia saataviaan kolmannelle osapuolelle.

7.2 Osapuolella on oikeus siirtää osapuolten väliset sopimukset konserniyhteisöilleen tai liiketoiminnan luovutuksen yhteydessä ilmoittamalla tästä toiselle osapuolelle. Osapuoli on vastuussa siirtämiensä sopimusten velvoitteiden täyttämisestä yhteisvastuullisesti siirronsaajan kanssa, kunnes toinen osapuoli on antanut suostumuksensa sopimusten siirtämiselle. Toinen osapuoli ei evää suostumusta ilman perusteltua syytä.

7.3 Heltillä on oikeus käyttää Asiakasta referenssinä myynti- ja markkinointimateriaaleissaan, kuten verkkosivustolla, myyntiesityksissä tai sosiaalisen median kanavissa. Laajemmista asiakaskokemustarinoista sovitaan Asiakkaan kanssa erikseen.

7.4 Heltillä on oikeus muuttaa näitä yleisiä palveluehtoja ilmoittamalla siitä Asiakkaalle ja toimittamalla Asiakkaalle muutetut yleiset palveluehdot vähintään kolme kuukautta ennen muutettujen yleisten palveluehtojen voimaantuloa.

## 8 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

8.1 Osapuolten väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimukseen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä Keskuskauppakamarin välityslautakunnan nopeutettua välimiesmenettelyä koskevien sääntöjen mukaisesti. Osapuolet sitoutuvat pitämään välimiesmenettelyn aikana saamansa aineiston, välimiesmenettelyn sekä välitystuomion luottamuksellisena kohdan 4 mukaisesti.