

PALVELUT

Heltin työterveys- ja hyvinvointipalvelut

Tämä liite määrittelee työterveys- ja hyvinvointipalvelut, joita Heltti tuottaa Asiakkaalle valitun palvelupaketin (Aloittelija, Huolehtija, Edelläkävijä) mukaisesti.

A. Kiinteään kuukausihintaan sisältyvät palvelut

1. HELTTI YHTEISÖ

Kaikille Heltin jäsenille suunnatut yhteisöpalvelut ja edut tarjoavat tukea ja tietoa ajankohtaisista ilmiöistä. Heltin digitaalisten asiointikanavien kautta tavoitat helposti Heltin palvelut ja työterveyden ammattilaiset. Heltti yhteisön palvelut kuuluvat kaikkiin palvelupaketteihin.

Palvelu	Kuvaus	Aloitte lija	Huole htija	Edellä kävijä
Yleiset hyvinvointikampanjat ja -tapahtumat	Heltin hyvinvointikampanjat, webinaarit ja tapahtumat, jotka ovat avoimia kaikille Heltin jäsenille.	x	x	x
Yhteisösisällöt	Mielenterveyden ja hyvinvoinnin keskustelufoorumit ja yhteisöt.	x	x	x
Hyvinvointikirjasto	Heltin digitaalinen hyvinvointikirjasto mm. stressinhallintaan, itsensä johtamiseen ja tuki- ja liikuntaelinvaivojen ehkäisyyn.	x	x	x
Jäsenedut	Jäsenetuja Heltiltä ja Heltin kumppaneilta.	x	x	x
HelttiView-palvelu Asiakkaan henkilöstövastaaville	Asiakkaan HelttiView-palveluportaali sisältää mm. työntekijätietojen hallinnan, tietoturvallisen asiakirjojen jakamisen ja yhteistyön Asiakkaan yhteyshenkilön ja Heltin terveystiimin välillä.	x	x	x

MyHeltti-palvelu Asiakkaan työntekijöille	Heltin online-palvelu Asiakkaan työntekijöille sisältää mm. omien henkilötietojen hallinnan, ajanvaraukset, tietoturvalliset viestintäkanavat työntekijän ja Heltin terveystiimin välillä.	x	x	x
Työterveyskanava	MyHeltin kautta työntekijä tavoittaa oman nimetyn työterveyshoitajan työkykynsä liittyvissä, ei akuuteissa asioissa.	x	x	x



2. KIINTEÄN HINTAAN KUULUVA LAKISÄÄTEINEN TYÖTERVEYS

Heltin lakisääteiset työterveyshuollon palvelut, joiden tavoitteena on yhteistyössä Asiakkaan kanssa ehkäistä työhön liittyviä sairauksia ja tapaturmia, edistää työn ja työympäristön terveellisyyttä ja turvallisuutta, työntekijän työ- ja toimintakykyä sekä työyhteisön toimintaa. Työkykyprosessi käynnistyy tilanteissa, joissa työntekijällä on todettu työkykyä pitkäkestoisesti alentava sairaus tai selkeä riski siihen ja tarvitaan kuntoutusta ja/tai työhön kohdistuvia toimenpiteitä.

Palvelu	Kuvaus	Aloitte- ija	Huoleh- tija	Edellä kävijä
Toimintasuunnitelma	Asiakkaan kanssa yhteistyössä tehty toimintasuunnitelma, jossa kuvataan osapuolten yhteisesti asettamat tavoitteet ja niiden saavuttamiseksi tarvittavat toimenpiteet, pohjautuen työssä ja työympäristössä havaittuihin tarpeisiin. Toimintasuunnitelmaa päivitetään vuosittain vuosipalaverin yhteydessä.	x	x	x
Perustyöpaikkaselvitys	Asiakas vastaa siitä, että työpaikkaselvitys on tehty ja ajantasainen. Työpaikkaselvityksessä tehtyjen arvioiden pohjalta tehdään johtopäätökset työolosuhteiden terveyteen ja työkykyyn vaikuttavista keskeisistä tekijöistä. Yhdessä työpaikan kanssa sovitaan työpaikalla tehtävät toimenpiteet ja tarkistetaan tarvittaessa toimintasuunnitelma. Kuukausihintaan kuuluva työpaikkaselvitys tehdään palveluiden käynnistyessä ja työn ja työolosuhteiden muuttuessa merkittävästi	x	x	x



	ja sen jälkeen viiden vuoden välein. Kiinteä hinta sisältää työpaikkaselvityksen yhdessä toimipisteessä.			
Ergonomiakonsultointi	Tarpeen mukaan toteutettava ergonomiakonsultointi, maksimissaan kerran vuodessa Asiakkaan osoittamalla työpaikalla.	x	x	x
Sairauspoissaolojen seuranta	Laki velvoittaa työnantajan ilmoittamaan työterveyshuoltoon, jos työntekijän sairausloma jatkuu yli kuukauden joko yhtäjaksoisesti tai lyhyemmissä jaksoissa kertyen.	x	x	x
Kela-raportointi ja esitöytetyn kelakorvaus hakemuksen toimittaminen	Heltti laatii asiakkaalle vuosiraportin ja esitöytetyn korvaushakemuksen kelakorvausten hakemista varten.	x	x	x
Työkykytapausten koordinointi	Heltti seuraa ja hallinnoi työkykyprosessissa olevien työntekijöiden tilannetta.	x	x	x
Työkyvyn arviointi	Työnantajan kirjalliseen pyyntöön perustuva moniammatillinen selvitys, kun työkyky on heikentynyt terveydellisistä syistä.	x	x	x
Työterveysneuvottelu	Tapaaminen, johon osallistuu työntekijä, hänen esihenkilönsä ja työterveyshuollon ammattilainen, tavoitteena tukea työntekijän työssä jatkamista tai työhön paluuta.	x	x	x
Työterveyden ammattilaisten ja asiantuntijoiden vastaanotot osana ennaltaehkäisevää toimintaa	Työterveyslääkärin, -hoitajan, työfysioterapeutin, työterveyspsykologin ja ravitsemusterapeutin vastaanotot osana ennaltaehkäisevää toimintaa (Kela-korvausluokka I). Lisäksi työterveyshuollon ammattilaisten määräämät tämän liitteen kohdassa 3 määritellyt diagnostiikkapalvelut.	x	x	x
Todistukset ja lausunnot	Työterveyslääkärin tekemät lausunnot ja todistukset (Asiakkaalle, Kelalle ja vakuutusyhtiöille) työkyvyttömyyden osoittamista ja kuntoutusta varten.	x	x	x

Työhön paluun tuki pidemmän sairauspoissaolon jälkeen	Työhön paluuta tukevien toimien suunnittelu ja koordinointi sekä tarvittavat lääkärinlausunnot.	x	x	x
---	---	---	---	---



3. KIINTEÄN HINTAAN KUULUVA

TYÖTERVEYSPAINOTTEINEN SAIRAANHOITO

Heltin tarjoamat työterveyspainotteiset sairaanhoidon palvelut ja palveluiden rajoitukset on kuvattu tässä kohdassa. Sairaanhoitopalvelut toteutetaan Heltillä tai Heltin kumppaneilla. Työterveyspainotteisen sairaanhoidon palvelut kuuluvat Huolehtija ja Edelläkävijä palvelupaketteihin.

Palvelu	Kuvaus	Aloittelija	Huolehtija	Edelläkävijä
Hoidon tarpeen arvio, terveysneuvonta ja etähoito	Asiakkaan työntekijä voi olla yhteydessä Heltin terveydenhuollon ammattilaisiin omaan terveyteen ja hyvinvointiin liittyvissä kysymyksissä HelttiChatin ja HelttiLinjan kautta. Hoitaja kartoittaa tilanteen kokonaisvaltaisesti, neuvoo ja ehdottaa työntekijälle yksilöllisen hoitosuunnitelman tai ohjaa optimoidulle hoitopolulle. Tarvittaessa hoitaja konsultoi lääkäriä tai muita työterveyden ammattilaisia ja asiantuntijoita. Hoitosuunnitelman perusteella työntekijä ohjataan tarvittaessa sopivan ammattilaisen ajanvarauksellisille lähi- tai etävastaanotolle.		x	x
Työterveys- ja yleislääkärin vastaanotot	Työterveys- tai yleislääkärin ajanvaraukselliset etä- ja lähivastaanotot.		x	x
Hoitajan vastaanotot	Työterveys- tai sairaanhoitajan ajanvaraukselliset etä- ja lähivastaanotot.		x	x
Hoitajan pientoimenpiteet	Sairaanhoitajan tai työterveyshoitajan tekemät pientoimenpiteet, mm. tikkien poisto.		x	x



Laboratoriotutkimukset	Heltin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa määritellyt yleislääkäritasoiset laboratoriotutkimukset lääketieteellisen tarpeen arvioinnin perusteella.		x	x
Kuvantamistutkimukset	Heltin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa määritellyt yleislääkäritasoiset kuvantamistutkimukset lääketieteellisen tarpeen arvioinnin perusteella.		x	x
Kliinis-fysiologiset tutkimukset ja muut diagnostiikkapalvelut	Heltin kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa määritellyt yleislääkäritasoiset kliinis-fysiologiset tutkimukset ja muut diagnostiikkapalvelut lääketieteellisen tarpeen arvioinnin perusteella.		x	x
Lääkekorvausta varten kirjoitettu lausunto	B-lausunto erityiskorvattavia lääkkeitä varten.		x	x

Mikäli asiakkaalla on voimassa oleva sairauskuluvakuutus toteutetaan vakuutuksen korvaamat sairaanhoitopalvelut ensisijaisesti vakuutuksen kautta.

Heltin palvelut eivät sisällä Asiakkaan työntekijöille (ilman Asiakkaan yhteyshenkilön erillistä vahvistusta) konsultaatiota, diagnostiikkaa tai vastaanottoja liittyen seuraaviin:

- raskaus (ellei liity työkyvyn arviointiin tai työssä oleviin, raskaudelle haitallisiksi tiedettyihin altisteisiin)
- ehkäisy (naisilla tai miehillä)
- työtapaturmat (hoito lakisääteisen tapaturmavakuutuksen kautta)
- hormonikorvaushoito (naisilla tai miehillä)
- diagnostiikka ilman lääketieteellistä tarvetta (esim. laboratoriotutkimukset ilman sairautta tai oireita.)

Siltä osin kuin Asiakkaan yhteyshenkilö on vahvistanut Asiakkaan työntekijälle yllä kuvattuja palveluita, ne laskutetaan kuukausittain jälkikäteen Heltin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin.



4. TERVEYDEN EDISTÄMISEN PALVELUT

Heltin ennaltaehkäisevät, työkyvyn johtamista ja mielen hyvinvointia tukevat palvelut, joiden tavoitteena on yhteistyössä Asiakkaan johdon ja esihenkilöiden kanssa kehittää yksilöiden sekä työyhteisöjen tuottavuutta ja suorituskyykyä.

Palvelu	Kuvaus	Aloitte- ija	Huole- htija	Edellä kävijä
Jaksamiskysely	Vuosittainen jaksamiskysely (uupumuksen oirekysely KEDS) työntekijöille.		x	x
Jaksamisen johtamisen valmennus (yleiset ryhmät)	Työterveyspsykologin pitämä johtajan / esihenkilöiden jaksamisen johtamisen ryhmävalmennus, jossa varmistetaan johtajien / esihenkilöiden perusosaaminen ja rooli jaksamisen johtajana. Kiinteään kuukausihintaan kuuluu yksi yleinen ryhmävalmennus per vuosi, lisävalmennukset suoriteperusteisesti.			x
Vuosittainen terveyskysely	Yksi sähköinen kysely vuodessa kaikille Asiakkaan työntekijöille. Kyselyn osa-alueet: terveyden peruskysymykset, kapasiteettikysymykset tai työn kuormitustekijäkysymykset. Yksilölliset jatkohoitopolut määrittää työntekijöille kyselyn tulosten perusteella. Lisäkyselyt toteutetaan suoriteperusteisesti.			x
Terveystapaamiset ja tutkimuspaketit	Terveyskyselyn pohjalta tehtävät kohdistetut terveystapaamiset, joihin sisältyy tapaaminen työterveyshoitajan kanssa sekä laboratoriokokeet.			x
Voimavaravalmennukset	Heltti voi ohjata Asiakkaan työntekijän valmennukseen sähköisen kyselyn, palveluiden käytön tai muun indikaattorin perusteella. Valmennusohjelma voi olla ryhmämuotoinen, yksilöllinen (max. 4 tapaamista) tai digitaalinen. Valmennuksen toteuttavat työterveyden ammattilaiset.			x

B. Käytön mukaan laskutettavat palvelut



1. KÄYTÖN MUKAAN LASKUTETTAVAT TARVITTAESSA TEHTÄVÄT LAKISÄÄTEISET JA MUUT PALVELUT

Alla kuvatut palvelut toteutetaan tarpeen mukaisesti ja laskutetaan toteuman mukaan Heltin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin.

Palvelu	Kuvaus
Työterveyslääkärin ajankäyttö työpaikkaselvityksissä	Työterveyslääkäri osallistuu työpaikkaselvityksiin, kun työssä on erityistä sairastumisen vaaraa aiheuttavia altisteita.
Suunnattu työpaikkaselvitys	Suunnattu työpaikkaselvitys tehdään työyhteisöön tai sen osaan havaitun tarpeen mukaan (perusselvityksen perusteella, havaitun erityistarpeen tai muun ongelman tai terveysriskin perusteella). Suunnatun selvityksen kohteena voi olla esim. työn sujuvuus, työn psyykkiset, fyysiset tai sosiaaliset kuormitustekijät tai työssä havaitut vaaratekijät.
Suunnattuun työpaikkaselvitykseen ja muihin altisteisiin liittyvät tutkimukset työpaikalla	Työpaikalla tehtävät tutkimukset, jotka liittyvät erityistä sairastumisen vaaraa aiheuttaviin altisteisiin tai suunnattuun työpaikkaselvitykseen.
Kelan pyytämät lisäselvitykset	Heltin käyttämä työaika Asiakkaan kelakorvaushakemuksen mahdollisiin Kelan pyytämiin lisäselvityksiin, jotka eivät ole aiheutuneet Heltin toiminnasta.
Lakisääteiset alkutarkastukset ja määräaikaistarkastukset	Työn altisteiden edellyttämät lakisääteiset alku- ja määräaikaistarkastukset sisältäen tarkastukset sekä niihin liittyvät tutkimukset. Työn altisteisiin liittyvien toimenpiteiden tarve määritellään työpaikkaselvityksen perusteella.
Työhön liittyvät rokotukset	Rokotukset, jotka työntekijä tarvitsee työnsä vuoksi tai esimerkiksi työmatkoilla.
Työkykykoordinaattorin palvelut	Työkykykoordinaattori etsii työntekijän kanssa, tarvittaessa yhteistyössä työeläkelaitoksen, sosiaalivakuutuslaitoksen tai koulutuspalvelujen tarjoajien kanssa ratkaisuja, joiden avulla työntekijä pystyy jatkamaan työelämässä terveydellisistä rajoitteistaan huolimatta.

2. TILAUKSELLA SOVITUT PALVELULAAJENNUKSET



Asiakkaan työntekijöillä on oikeus käyttää alla kuvattuja palvelulaajennuksia, **mikäli asiakas on valinnut ne osaksi palvelupakettia tilauksella**. Palvelut laskutetaan toteuman mukaan palveluiden toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisin hinnoin.

Palvelu	Kuvaus
Lyhytterapia	Lyhytterapia Heltin lääkärin tai psykologin läheteellä max. 5-10 kertaa / vuosi / työntekijä.
Rokotukset	Kansalliseen rokotusohjelmaan kuuluvat rokotteet ja kausi-influenssarokotus.
Pienkirurgiset yleislääkäritasoiset toimenpiteet	Pienkirurgiset yleislääkäritasoiset toimenpiteet, esim. haavan ompelu, luomen tai patin poisto paikallispuudutuksessa.
Erikoislääkärikonsultaatiot tutkimuksineen	Erikoislääkärikonsultaatiot tarvittavine tutkimuksineen max. 3 kertaa / vuosi / työntekijä.
Hoidollinen fysioterapia	Hoidollinen fysioterapiajakso max. 5 kertaa / vuosi / työntekijä lääkärin läheteellä.

3. MUUT PALVELUT

Edellä mainittujen palveluiden lisäksi Asiakas ja Heltti voivat erikseen sopia myös muiden palveluiden toimittamisesta. Ellei toisin sovita, tällaiset palvelut ovat Heltin palvelukuvausten mukaisia ja hinnoiteltu Heltin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.