

# HELTIN WHISTLEBLOWING-ILMOITUSKANAVAN TIETOSUOJASELOSTE

Pvm: 15.11.2023

## 1 REKISTERINPITÄJÄ

Heltti-konserni: Heltti Oy (2544593-8) tai Shortum Oy (2802468-8) (jäljempänä “**Heltti**”)

Mannerheimintie 12 A, 00100 Helsinki

[www.heltti.fi](http://www.heltti.fi)

## 2 YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Tietosuojavastaava Juulia Kaipainen

Mannerheimintie 12 A, 00100 Helsinki

[juulia.kaipainen@heltti.fi](mailto:juulia.kaipainen@heltti.fi)

## 3 REKISTERIN NIMI

Heltin Whistleblowing-ilmoituskanavan rekisteri

## 4 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA PERUSTE

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on mahdollistaa Heltin työntekijöille ja sidosryhmille luottamuksellinen ympäristö ilmoittaa väärinkäytösepäilyistä koskien Heltin eettisten ohjeiden, arvojen tai lainsäädännön vastaista toimintaa Heltin Whistleblowing-ilmoituskanavan kautta. Henkilötietoja voidaan käsitellä myös raportointia varten sekä tietojen anonymisoimiseksi tai poistamiseksi.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on rekisteröidyn suostumus sekä Heltin oikeudellisten ja eettisten velvoitteiden täyttäminen ja tulleiden ilmoitusten asianmukainen selvittelyprosessi (mm. ilmoittajansuojelulaki 1171/2022 ja Whistleblowing-direktiivi (EU) 2019/1937) ja myös Heltin oikeutettu etu toteuttaa konsernin sisäinen valvontajärjestelmä ja tarjota luottamuksellinen ilmoituskanava, jossa otetaan huomioon myös ilmoitusten kohteena olevien henkilöiden oikeudet.

Ilmoittajien ja ilmoituksen kohteena olevien henkilöiden edut ja oikeudet huomioidaan asianmukaisesti selvitystyön ja mahdollisen väärinkäyttöksiin puuttumisen aikana.

## 5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Ilmoituksia väärinkäytösepäilyistä voivat tehdä Heltin työntekijät sekä sidosryhmiin kuuluvat henkilöt. Ilmoittajien henkilötietojen lisäksi käsitellään ilmoituksena kohteena olevien henkilöiden ja muiden ilmoituksesta tunnistettavien henkilöiden, asian selvittämiseen osallistuvien henkilöiden sekä mahdollisessa todistaja-asemassa olevien henkilöiden henkilötietoja. Ilmoitus voidaan tehdä Heltin Whistleblower-kanavassa myös täysin nimettömästi, jolloin henkilötietoja ei käsitellä.

Käsiteltävinä henkilötietoina voivat olla:

- nimi, tunnistetiedot (esim. tehtävänimike, toimipiste), yhteystiedot;
- kuvaus ilmoituksen kohteena olevasta väärinkäytösepäilyistä;
- muut ilmoittajan mahdollisesti antamat tiedot, jotka saattavat sisältää ilmoituksen kohteena olevan henkilön tietoja kuten nimi ja toimipiste;
- ilmoituksen todenperäisyyden selvittämisen ja tarpeellisten toimenpiteiden edellyttämät tiedot;
- ilmoitusten selvitysprosessin yhteydessä koostettavat ja syntyvät tiedot;
- ilmoitusta käsittelevistä henkilöistä tallennettavat tiedot.

Mikäli ilmoitukseen liittyy arkaluonteisten henkilötietojen käsittelyä, esimerkiksi silloin, kun käsittely on välttämätöntä oikeudellisen vaatimuksen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, käsittely tapahtuu kansallisen sekä EU:n lainsäädännön mukaisesti.

## 6 HENKILÖTIETOJEN SÄILYTYSAIKA

Heltti säilyttää rekisteröidyn henkilötietoja Heltin Whistleblower-ilmoituskanavan rekisterissä vain niin kauan kuin tietoja voidaan pitää tarpeellisina niiden tässä tietosuojaselosteessa määritellyn käyttötarkoitusten kannalta ja käsittelylle on lailliset edellytykset, kuitenkin korkeintaan viisi vuotta. Henkilötietoja voidaan säilyttää yli viisi vuotta vain, mikäli niiden säilyttäminen on tarpeen laissa säädettyjen oikeuksien tai velvoitteiden toteuttamiseksi, rikostutkinnan tai viranomaistutkinnan vuoksi, oikeudellisen vaateen laatumiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi taikka ilmoituksen tekijän tai ilmoituksen kohteena olevan henkilön oikeuksien turvaamiseksi. Selvästi tarpeettomat tiedot poistetaan ilman aiheetonta viivytyksiä.

## 7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Henkilötietojen ensisijaisina lähteinä ovat ilmoituksen tekijät. Henkilötietoja saadaan myös selvitysprosessiin osallistuvilta sekä mahdollisessa todistaja-asemassa olevilta henkilöiltä tarpeen mukaan. Tarpeellisia tietoja voidaan hankkia myös Heltin muista henkilörekistereistä. Rekisteriin voi muodostua tietoja myös ilmoitusten selvitysprosessin aikana käsitellyistä tiedoista.

## 8 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET JA SIIRROT

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille, esimerkiksi viranomaisille tai ulkopuolisille tarkastajille, silloin kun se on välttämätöntä esimerkiksi lain perusteella.

Rekisterinpitäjän käytössä olevaa Whistleblowing-kanavaa ylläpitää ulkopuolinen palveluntarjoaja (Plan Brothers Oy). Heltti on varmistanut sopimuksella, että palveluntarjoaja käsittelee kanavan kautta saatuja henkilötietoja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

## 9 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Heltti käyttää asianmukaisia fyysisiä, teknisiä ja hallinnollisia suojakeinoja ilmoituskanavan sisältämien henkilötietojen suojaamiseksi ja käsittelyyn osallistuvilla henkilöillä on salassapitovelvollisuus. Jos ilmoituskanavan kautta tehty ilmoitus kuuluu ilmoittajansuojelulain piiriin, ilmoitusten käsittelyyn osallistuvat vain ilmoittajansuojelulaissa tarkoitetulla tavalla nimetyt henkilöt. Henkilötietojen käsittelyyn liittyvät käyttö- ja pääsyoikeudet ovat henkilökohtaisia.

## 10 REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on lähtökohtaisesti oikeus

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä ja tarkastaa omat henkilötietonsa;
- pyytää omien virheellisten tai puutteellisten henkilötietojensa oikaisemista tai täydentämistä;
- pyytää henkilötietojensa poistamista tai käsittelyn rajoittamista; sekä
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä erityiseen henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvästä syystä.

Rekisteröidyn oikeutta tutustua henkilötietoihinsa Heltin Whistleblower-ilmoituskanavan rekisterissä voidaan rajoittaa ilmoittajansuojelulain nojalla ilmoitettujen henkilötietojen osalta, mikäli se on välttämätöntä ja oikeasuhtaista ilmoituksen todenperäisyyden selvittämisen turvaamiseksi tai ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi. Rekisteröidyllä on tällöin oikeus saada tietoonsa rajoituksen syyt ja pyytää henkilötietojen antamista tietosuojavaltuutetulle tietosuojalain (1050/2018) 34 §:n 3 ja 4 momentin mukaisesti.

Rekisteröidyllä ei ole oikeutta henkilötietojensa käsittelyn rajoittamiseen ilmoittajansuojelulain mukaisessa henkilötietojen käsittelyssä.

Rekisteröidyn oikeutta koskevan pyynnön voi lähettää sähköpostitse osoitteeseen [privacy@heltti.fi](mailto:privacy@heltti.fi). Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle (Suomessa tietosuojavaltuutetulle), jos rekisteröity katsoo ettei rekisterinpitäjä ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä. Ohjeistus ilmoituksen tekemiseen löytyy tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: tietosuoja.fi.

## 11 YHTEYDENOTOT

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Helttiin MyHeltti-palvelussa, sähköpostilla [privacy@heltti.fi](mailto:privacy@heltti.fi), Heltin toimipisteessä tai postitse osoitteeseen: Heltti Oy / Tietosuoja, Mannerheimintie 12 A, 00100 Helsinki. Heltti voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.