

## Oma Yritys [kauppalehti.fi/yritykset](http://kauppalehti.fi/yritykset)

# Työterveyspalveluita tuoreella tvistillä

Heltin tavoite on sairauksien hoitamisen lisäksi niiden ennaltaehkäisy.

**Emmi-Liia Sjöholm**  
klyritys@kauppalehti.fi

Helsingissä Salmisaaren liikuntakeskuksessa sijaitsee erilainen työterveysasema *Heltti*, jossa ensimmäisenä käteen ojennetaan kahvikuppi. Seuraavaksi potilas saa valita mieleistensä musiikkia pöydältä löytyvästä tabletista. Tai siis jäsen, kuten Heltilässä sanotaan.

”Haluamme välttää lääkäriasemille tyypillistä arvolutautunutta kieltä. Hoidettavat ovat jäseniä ja vastaanottotilat tapaamishuoneita. Sanoilla on suuri merkitys”, Heltin toimitusjohtaja **Timo Lappi** tarkentaa.

Heltilä poikkeaa tavallisesta työterveysasemasta myös sisustukseltaan. Seinät on maalattu kirkkailta väreillä, kuten punaisella ja sinisellä. Aula on nimetty veikeästi etukammiksi ja siitä matka jatkuu käytävää eli aorttaa pitkin tapaamishuoneisiin, jotka muistuttavat lähinnä kokoustiloja.

”Pyöreän pöydän ääressä jäsen ja lääkäri ovat tasa-arvoisessa asemassa. Lääkäri ei linnoittaudu ison tietokoneensa taakse vaan asiat hoidetaan näppärästi läppäriillä tai tabletilla. Se mahdollistaa intensiivinen vuoroaikutuksen jäsenen, ei tietokoneen kanssa”, palvelujohtaja **Tanja Lappi** kertoo.

Sisustuksella hälvennetään monelle pelottavaa lääkäriäfilistä. Näyt-



**HYVINVOINTIA.** Heltin sisustuksella vältetään kolkkoa lääkäriaseman tunnelmaa. Hyvinvointiin keskittyvä työterveysasema sopii Timo ja Tanja Lapin mukaan loistavasti liikuntakeskuksen yhteyteen. Seuraava Heltilä on suunnitteilla johonkin Suomen muista yliopistokaupungeista.

teidenottohuone tuo mieleen lähinnä rauhoittavan mummolan ja valkoisen labratakin korvaa *Marimekon* kuosi.

Ainoa asia, joka paljastaa paikan todellisen luonteen, on huoneesta löytyvä käsiensuullas desinfiointineineen.

**HELTTI** tarjoaa työterveyspalveluita ajatustyöläisille. Timo Lappi kokee, että siinä he ovat parhaimmillaan. Lappien lisäksi Helttiä on ol-

lut perustamassa työterveyslääkäri **Seppo Kettunen**. Heltilän perältä löytyvän takakammion eli henkilökunnan toimiston seinällä on tau-

lu, jossa lukee ”Always challenge the old ways”.

”Työterveys on alun perin kehitetty fyysisesti raskaaseen, altistaiseen työhön. Ajatustyöläisille työterveyden perinteinen toimintamalli ei suoraan toimi. Heillä työn kuormitustekijät ovat hyvin erilaiset kuin esimerkiksi tehtaassa työskentelevillä. Siksi meidän täytyy löytää uusia palvelukeinoja ja toimintamalleja heille”, Timo Lappi sanoo.

Heltti ei siis halua poiketa perinteisestä työterveysasemasta vain ulkonäöltään. Sen tavoite on sairauksien hoitamisen lisäksi niiden ennaltaehkäisy.

Esimerkiksi arki liikunnan lisääminen tai työssä jaksamiseen vaikuttavat tekijät voivat olla yöstettävissä asioita.

Jäsen täyttää sähköisen terveystarkastuksen, jonka perusteella arvioidaan tilanne: terveyden tilanne, elämäntavat ja niiden perusteella arvioitu eliniän ennuste sekä terveyden elinvuosien määrä. Sen perusteella jäsen pyydetään Helttiin terveystapaamiseen, jossa käsitellään hänelle tärkeät terveyteen liittyvät asiat.

Jäsenen kanssa sovitaan hyvinvointiohjelma, joka on räätälöity hänen tavoitteisiinsa. Se voi olla esimerkiksi verenpaineen hoito liikunnan ja ruokavalion avulla tai unen määrän ja laadun parantaminen.

**HELTTI** tarjoaa jäsenelle terveystalmentajan ja sähköisen Wellmo-hyvinvointisovelluksen, joiden tehtävänä on pitää motivaatiota yllä ja saada elämäntapamuutokset pysyviksi.

”On tutkittu, että noin 20 prosenttia henkilöstöstä tuottaa 80 prosenttia työterveyskustannuksista, minkä perusteella voidaan sanoa, että suurin osa työntekijöistä ei hyödynnä työterveyden palveluita lain-

### Heltti Oy

**Mitä tekee:** Työterveys- ja hyvinvointipalveluita ajatustyöläisille kiinteällä kuukausihinnalla  
**Perustettu:** 2013  
**Kotipaikka:** Helsinki  
**Toimitusjohtaja:** Timo Lappi  
**Henkilöstö:** 5  
**Liikevaihto:** 150 000 euroa (arvio 2014)  
**Tulos:** -20 000 euroa (arvio 2014)  
**Omistus:** Seppo Kettunen, Tanja Lappi, Timo Lappi

”Meillä maksetaan kiinteä kuukausihinta terveydestä, ei sairaudesta.”

**Timo Lappi**

Heltin toimitusjohtaja

kaan. Me kannustamme siihen, että palveluitamme voi käyttää, vaikkei olisikaan sairas. Meillä maksetaan kiinteä kuukausihinta terveydestä, ei sairaudesta”, Timo Lappi sanoo.

Helppoutta lisää se, että jäsenet voivat ottaa yhteyttä työterveyslääkäriin ja työterveyshoitajaan chatin kautta tai puhelimitse, jolloin kiipeä ei tarvitse välttämättä poistua kotoa pelkän lääkärintodistuksen takia.

”Kolme neljästä tapauksesta voidaan hoitaa etäältä. Sehän on oikeastaan vanha ilmiö. Pohjois-Suomessa moni terveyteen liittyvä asia hoidetaan puhelimitse pitkien välimatkojen vuoksi”, Lappi muistuttaa.

### Meedoc Oy

**Mitä tekee:** Videoyhteys lääkäriin kännykstä ja läppäriä  
**Perustettu:** 2012

### Doctagon Oy

**Mitä tekee:** Terveystalmentajat ja palvelut yksityishenkilöille, yrityksille ja julkiselle sektorille

## Kuukausihinnalla kustannussäästöjä

**Emmi-Liia Sjöholm**  
klyritys@kauppalehti.fi

”Puhelinpalvelu on pääasiassa lähivien sairauspoissaoloien hal-

PEKKA KARHUNEN/KL-ARKISTO